

Vacature: Service & Support medewerker

Bedrijf

Go4Mobility is een toonaangevende importeur/distributeur van mobiele hardware oplossingen die geschikt zijn voor zakelijk en industrieel gebruik. Uit een breed en gevarieerd assortiment adviseert Go4Mobility de beste oplossing voor de mobiele toepassing aan haar klanten binnen de gehele Benelux. De mobiele hardware oplossingen worden geleverd via resellers. Met deze partners wordt een totaaloplossing geleverd aan de eindgebruiker.

Samen met QMOSS biedt Go4Mobility tevens diverse professionele services aan rondom het inzetten van mobiele apparatuur en -toepassingen. Hieronder vallen uitgebreide ondersteuning van gebruikers, consultancy, reparaties en het beheer van mobiele toestellen.

Kennis van zaken wordt gecombineerd met een grote betrokkenheid en professionaliteit.

Als value added distributor biedt Go4Mobility een absolute meerwaarde en werkt het gericht aan een totaaloplossing voor de klant.

Functie

Binnen deze veelzijdige functie ben je verantwoordelijk voor de technische support naar onze klanten toe. Je coördineert, registreert en beantwoordt support vragen. Je vormt een belangrijk onderdeel van ons kleine team en bent zelf verantwoordelijk voor de gehele service & support van Go4Mobility. Je hebt veelvuldig contact met het QMOSS reparatiecentrum en met onze leveranciers over de gehele wereld.

Werkzaamheden

Het takenpakket bestaat onder andere uit onderstaande werkzaamheden:

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor klanten met technische vragen over de producten die Go4Mobility levert.
- Je communiceert met onze buitenlandse leveranciers over technische vraagstukken.
- Je bent verantwoordelijk voor de communicatie en het logistieke proces tussen Go4Mobility en het QMOSS reparatiecentrum.
- Je bent verantwoordelijk voor de communicatie en het logistieke proces tussen Go4Mobility en de klant.

Functieprofiel

De ideale kandidaat voldoet aan onderstaand profiel:

- Je hebt affiniteit met mobiele hardware en aanverwante technologieën.
- Je bent bekend met en hebt kennis van WLAN, WWAN, GPS en Bluetooth. Kennis van RFID en barcode scanning is een pre.
- Je beschikt over een opleiding op MBO/HBO niveau en staat aan het begin van je carrière.
- Je hebt een elektronica of informatica achtergrond.
- Je bent leergierig en in staat nauwkeurig te registreren wat er omtrent onze klanten speelt betreffende support en logistiek.
- Je hebt een uitstekende kennis van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.
- Je hebt dynamiek, lef en humor en vindt het prettig om in een klein team te werken.
- Je bent klantvriendelijk en adviesvaardig, maar hebt tegelijkertijd oog voor het commerciële belang van Go4Mobility.

Aanbod

- Een verantwoordelijke functie met veel ruimte voor eigen initiatief.
- Contract voor 40 uur per week. Bepaalde tijd met uitzicht op vast contract.
- Aantrekkelijk salarispakket en uitstekende secundaire voorwaarden.
- Werken in een klein, groeiend bedrijf met leuke collega's waar samen resultaten worden geboekt.

Interesse? Stuur dan uw CV en motivatie naar Go4Mobility t.a.v. Dhr. R. van Ginneken (r.vanginneken@go4mobility.eu). Voor meer informatie kunt u contact opnemen via +31 (0)76 52.45.336

**Accelerate
your
career!**



www.go4mobility.eu